



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome **Anna Rita De Paola**

Indirizzo

Telefono

CF

E-mail

Cittadinanza italiana

Data di nascita

Esperienza professionale

Date	Dal 01/11/2024 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Infermiere UOS Qualità e Risk Management con rapporto di lavoro a tempo indeterminato
Principali attività e responsabilità	Sviluppo e la gestione del Sistema di gestione per la Qualità anche in veste di Auditor Interno Sostegno all'analisi, alla progettazione/riprogettazione di qualunque processo e coordinamento di piani di miglioramento Supporto identificazione e valutazione dei rischi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini-CTO Piazza A. Ferrari, 1 – 20122 Milano
Tipo di attività o settore	Erogazione di Servizi Sanitari
Date	Dal 24/05/2018 al 31/10/2024
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Protezione dei Dati con rapporto di lavoro a tempo indeterminato
Principali attività e responsabilità	sorvegliare l'osservanza del GDPR informare e fornire consulenza al titolare del trattamento o al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento in merito agli obblighi derivanti dal GDPR
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione Castellini – Onlus, 21 via Cavour 20077 Melegnano (Mi)
Tipo di attività o settore	Erogazione di Servizi Socio Sanitari
Data	Dal 01/05/2002 al 31/12/2022
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Formazione con rapporto di lavoro a tempo indeterminato in staff alla Direzione Generale
Principali attività e responsabilità	Organizzazione di corsi di formazione/aggiornamento in ambito socio-sanitario anche con accreditamento ECM Referente presso il Ministero della Salute per la Fondazione Castellini - Onlus registrata presso il sito ECM del Ministero della Salute dal 23/01/2004 al 30/06/2011 Responsabile scientifico, tutor e docente di corsi di formazione/aggiornamento in ambito socio-sanitario anche con accreditamento ECM
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione Castellini – Onlus, 21 via Cavour 20077 Melegnano (Mi)
Tipo di attività o settore	Erogazione di Servizi Socio Sanitari

Date	Dal 01/02/2001 al 31/10/2024
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Ufficio Qualità con rapporto di lavoro a tempo indeterminato in staff alla Presidenza
Principali attività e responsabilità	Sviluppo e la gestione del Sistema di gestione per la Qualità anche in veste di Valutatore Interno dal 2002 a tutt'oggi Sviluppo di piani di controllo e miglioramento della qualità, nella definizione delle procedure relative alla certificazione, nella gestione delle non conformità. Analisi e miglioramento dei processi relativi all'erogazione dei servizi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione Castellini – Onlus, 21 via Cavour 20077 Melegnano (Mi)
Tipo di attività o settore	Erogazione di Servizi Socio Sanitari
Date	Dal 01/02/2001 al 31/10/2024
Lavoro o posizione ricoperti	Valutatore di parte II e III di Sistemi di Gestione per la Qualità con rapporto di lavoro a tempo indeterminato in staff alla Presidenza
Principali attività e responsabilità	Progettazione, pianificazione e realizzazione AUDIT a copertura di tutti i processi aziendali anche in merito al rispetto della normativa vigente di riferimento Analisi dei processi di business e delle attività chiave dell'organizzazione Identificazione e valutazione dei rischi Progettazione, gestione e coordinamento di piani di miglioramento Sostegno all'analisi e alla progettazione/riprogettazione di qualunque processo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione Castellini – Onlus, 21 via Cavour 20077 Melegnano (Mi)
Tipo di attività o settore	Erogazione di Servizi Socio Sanitari
Date	Dal 11/05/2023 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Socio fondatore e componente Consiglio Direttivo
Principali attività e responsabilità	Partecipazione alla gestione e amministrazione dell'associazione e alla promozione delle attività anche di tipo formativo. Partecipazione alle decisioni per le iniziative e la politica associativa
Nome e indirizzo	Associazione AGIRE con sede in Milano (Precedentemente Sguardi di Cura)
Tipo di attività o settore	L'associazione persegue, con autonomia e indipendenza, finalità professionali, scientifiche e di utilità sociale e culturale

Date	Dal 2000 al 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Affidamento incarichi come docente corsi ASA/OSS
Principali attività e responsabilità	Analizzare e diagnosticare la domanda individuale di formazione, progettando percorsi formativi, strumenti di apprendimento, materiali didattici, facilitando l'apprendimento e valutando i risultati di apprendimento delle persone.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AFOL SUD (Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro) Milano, sede di San Donato Milanese via per Civesio.
Tipo di attività o settore	Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro
Date	Anno formativo 2000/2001
Lavoro o posizione ricoperti	Affidamento incarico per docenza corso OSS
Principali attività e responsabilità	Formazione e valutazione dell'apprendimento
Nome e indirizzo del datore di lavoro	C.F.P. Canossa Milano
Tipo di attività o settore	Centro di formazione
Date	Anno formativo 1999/2000
Lavoro o posizione ricoperti	Affidamento incarico di collaborazione coordinata e continuativa per docenza corso Ausiliari Socio Assistenziali
Principali attività e responsabilità	Formazione e valutazione dell'apprendimento
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro di Formazione Professionale "Luigi Clerici" di San Giuliano Milanese (Mi)
Tipo di attività o settore	Centro di formazione
Date	Dal 01/01/1987 al 30/09/1990
Lavoro o posizione ricoperti	Infermiera Professionale con rapporto di lavoro a tempo indeterminato
Principali attività e responsabilità	Erogazione di assistenza infermieristica in RSA
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Casa di Riposo di Melegnano oggi Fondazione Castellini - Onlus, 21 via Cavour 20077 Melegnano (Mi)
Tipo di attività o settore	Residenza Sanitaria Assistenziale

Date	01/10/1990 al 31/04/1992
Lavoro o posizione ricoperti	Infermiera Professionale con mansioni di Caposala con rapporto di lavoro a tempo indeterminato
Principali attività e responsabilità	Organizzazione e coordinamento del personale infermieristico e di supporto di competenza, favorendo il lavoro di equipe in RSA Gestione dei cambiamenti organizzativi, risoluzione dei problemi (problem solving) e gestione delle emergenze Gestione delle relazioni con i familiari degli ospiti e con gli ospiti stessi, con gli operatori
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Casa di Riposo di Melegnano oggi Fondazione Castellini - Onlus, 21 via Cavour 20077 Melegnano (Mi)
Tipo di attività o settore	Erogazione di Servizi Socio Sanitari

Istruzione e formazione

Date	Da gennaio a ottobre 2024
Titolo della qualifica rilasciata	Assistente Spirituale in Cure Palliative
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tematiche e competenze previste dal programma di studi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Alta Formazione Tutto è Vita (Prato) Promosso da Fondazione Luce per la Vita, Associazione TuttoèVita ETS, Federazione Cure Palliative, Società Italiana di Cure Palliative
Livello nella classificazione nazionale o Internazionale	Diploma di Assistente Spirituale in Cure Palliative

Date	14 maggio 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in infermieristica
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tematiche e competenze previste dal programma di studi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti – Pescara
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Classe delle lauree nelle professioni sanitarie infermieristiche e professione sanitaria ostetrica
Date	Aprile 2000 Settembre 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione con pieno merito per il percorso di formazione manageriale con presentazione di Tesi finale dal titolo "La Certificazione ISO 9001: un'opportunità per il miglioramento aziendale. Un progetto per la Fondazione Castellini Onlus".
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Dirigere i servizi infermieristici; gestione del personale; programmazione e controllo delle attività; qualità dei servizi e soddisfazione del paziente; sviluppo delle capacità relazionali per il dirigente delle professioni sanitarie
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Direzione Aziendale (SDA) dell'Università Luigi Bocconi (Mi)
Date	Luglio 1996
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità professionale per "Assistente Comunità Infantili"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tematiche e competenze previste dal programma di studi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto professionale statale per i servizi sociali Nardò (Le)
Livello nella classificazione nazionale o Internazionale	Diploma di maturità

Date	Giugno 1990
Titolo della qualifica rilasciata	Certificato di abilitazioni a funzioni direttive nell'assistenza infermieristica (Caposala)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tematiche e competenze previste dal programma di studi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola per infermieri professionali "Santa Caterina Novella" (istituita con decreto interministeriale N. 900 – 8 – 11 – 41 – 5 – 3957 del 15 marzo 1971) presso Ospedale "Santa Caterina Novella" di Galatina (Le)
Livello nella classificazione nazionale o Internazionale	Formazione post-base
Date	Luglio 1986
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Infermiere Professionale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tematiche e competenze previste dal programma di studi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola per infermieri professionali (istituita con delib. Della G.R. n. 4334 – 79) presso Unità Sanitaria Locale LE – 11 Casarano (LE)
Livello nella classificazione nazionale o Internazionale	Formazione base
Date	Giugno 1984
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di qualifica di Assistente per l'Infanzia
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tematiche e competenze previste dal programma di studi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto professionale femminile statale Nardò (Le)
Livello nella classificazione nazionale o Internazionale	Diploma di qualifica

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altra lingua **Inglese**

Autovalutazione
Livello europeo ()*

Inglese

Comprensione			Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura	Interazione orale		Produzione orale			
livello elementare	A2	livello elementare	A2	livello elementare	A2	livello elementare	A2	livello elementare

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Molto disponibile e abituata da sempre a lavorare con altre persone anche come utenti. Ottima la comunicazione, anche in situazioni in cui è fondamentale agire in squadra.

Capacità e competenze organizzative

Abile nell'organizzazione del coordinamento di persone e progetti, grazie alla forte esperienza sviluppata in ambito lavorativo nel corso degli anni e alla formazione complementare. Applico queste capacità giornalmente nelle varie attività da me gestite.

Capacità e competenze tecniche	<p>Ha maturato una notevole esperienza per lo sviluppo e gestione del Sistema di gestione per la Qualità anche in veste di Valutatore Interno.</p> <p>Ha maturato un'esperienza nello sviluppo di piani di controllo e miglioramento della qualità, nella definizione delle procedure relative alla certificazione, nella gestione delle non conformità.</p> <p>Ha maturato una notevole esperienza nell'Analisi dei processi di business e delle attività chiave dell'organizzazione; Identificazione e valutazione dei rischi; Progettazione, gestione e coordinamento di piani di miglioramento.</p> <p>Sostegno all'analisi e alla progettazione/riprogettazione di qualunque processo.</p> <p>Ha sviluppato competenze nell'organizzazione di corsi di formazione/aggiornamento/Congressi Nazionali in ambito socio-sanitario anche con accreditamento ECM e Crediti Formativi per Assistenti Sociali.</p> <p>Responsabile scientifico, tutor e docente di corsi di formazione/aggiornamento in ambito sanitario, socio-sanitario anche con accreditamento ECM e Crediti Formativi per Assistenti Sociali.</p> <p>Ha sviluppato competenze come formatore: è in grado di analizzare e diagnosticare la domanda individuale di formazione, progettando percorsi formativi, strumenti di apprendimento, materiali didattici, facilitando l'apprendimento e valutando i risultati di apprendimento delle persone.</p> <p>Capacità di organizzazione e coordinamento del personale infermieristico e di supporto favorendo il lavoro di equipe.</p> <p>Buone capacità nella elaborazione dei piani di assistenza individualizzati.</p> <p>Buone capacità nella gestione dei cambiamenti organizzativi, nella risoluzione dei problemi (problem solving) e nella gestione delle emergenze.</p>
Capacità e competenze informatiche	<p>Uso personale e professionale del computer con buona conoscenza dei programmi Word, Excel e Power Point</p>
Capacità e competenze artistiche	<p>Da sempre appassionata d'arte, nelle forme più classiche, come la pittura, la scultura e la musica.</p>
Patente	<p>Patente B</p>
Aggiornamento professionale	<p>Partecipazione regolare a corsi di formazione e aggiornamento professionale e di ECM</p>

Pubblicazioni Co-Autore del Poster dal titolo LE CURE PALLIATIVE IN RSA: QUALITA' DI VITA, QUALITA'DI ASSISTENZA presentato al 67° congresso nazionale SIGG tenutosi a Roma dal 30 novembre al 2 dicembre 2022.

Presenting Author del Poster dal titolo COMPORTAMENTI MALTRATTANTI: UN PROBLEMA DEL SINGOLO OPERATORE O DELL'ORGANIZZAZIONE, presentato al 67° congresso nazionale SIGG tenutosi a Roma dal 30 novembre al 2 dicembre 2022.

Presenting Author del Poster dal titolo PREVENZIONE, SORVEGLIANZA E CONTROLLO DELLE I.C.A. IN RSA: UN PROGETTO PER LA FONDAZIONE CASTELLINI ONLUS, presentato al CONVEGNO ANNUALE ANIPIO - Milano, 16 e 17 settembre 2022

Presentazione e pubblicazione di relazione scientifica al 68° Congresso Nazionale SIGG (Società Italiana di Gerontologia e Geriatria) all'interno del corso n. 8 "LA CAPACITÀ INTRINSECA E LA CURA INTEGRATA ALL'ANZIANO" sessione 1 "THE YOUNG RESEARCHER' SYMPOSIUM" tenutosi presso il Palazzo Congressi di Firenze dal 13 al 16 dicembre 2023

Ulteriori informazioni

Referenze:

Dott. Massimo Sabbatini Presidente emerito Fondazione Castellini - Onlus, Melegnano;
Dott. Roberto Delzotto componente CDA Fondazione Castellini - Onlus, Melegnano;
Dr.ssa Irene Pellicoli in precedenza Direttore Sanitario Fondazione Castellini – Onlus, Melegnano;
Dr.ssa Giupponi Mariangela in precedenza Responsabile Settore Formazione - AFOL SUD (Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro) Milano, sede di San Donato Milanese;
Dott. Marco Oipari Responsabile Formazione Territorio Est Milano – AFOL EST
Dott.ssa Anna Castaldo Presidente Associazione AGIRE.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 aggiornato con quanto richiesto dal Reg. Eu. 679/2016 e D. Legs. 101/2018.

Data e Firma 06.02.2025 Anna Rita De Paola